

Algemene voorwaarden – Persoonlijke begeleiding (gesprekken oefenen)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Gitana Kappel.

1. Aard van de dienstverlening

De sessies zijn gericht op het oefenen van gesprekken en het versterken van communicatieve vaardigheden. De sessies hebben geen therapeutisch, medisch of psychologisch doel en vervangen geen behandeling of begeleiding door een gekwalificeerde zorgverlener.

2. Eigen verantwoordelijkheid

Deelname aan de sessies vindt plaats op eigen verantwoordelijkheid. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes en handelen, zowel tijdens als na de sessie.

3. Vertrouwelijkheid

Alles wat tijdens de sessies wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld. Van deelnemers wordt verwacht dat zij zorgvuldig omgaan met wat anderen delen. De aanbieder is niet verantwoordelijk voor het handelen van andere deelnemers.

4. Persoonlijke begeleiding buiten de groep

Persoonlijke begeleiding buiten de groep wordt uitsluitend aangeboden als vervolg op deelname aan een groepsessie. Deze vorm van begeleiding is bedoeld als verdieping en wordt aangeboden op basis van beschikbaarheid en beoordeling door de aanbieder.

5. Tarieven

Alle vermelde tarieven zijn onder voorbehoud van wijzigingen. Voor reeds bevestigde boekingen blijft het op dat moment geldende tarief van toepassing.

6. Annulering

Bij annulering tot 48 uur vóór aanvang kan in overleg worden gekeken naar een alternatieve datum. Bij annulering binnen 48 uur vóór aanvang of bij afwezigheid zonder bericht vindt geen terugbetaling plaats.

7. Doorgang van sessies

Een sessie gaat door bij voldoende aanmeldingen. Indien een sessie niet doorgaat, wordt een passend alternatief aangeboden.

8. Wijzigingen door organisator

De aanbieder behoudt zich het recht voor om bij onvoorziene omstandigheden de datum, tijd of locatie te wijzigen. In dat geval wordt een passend alternatief aangeboden.

9. Locatie en aansprakelijkheid

De sessies vinden plaats op externe locaties. De aanbieder is niet aansprakelijk voor omstandigheden die voortvloeien uit het gebruik van deze locaties.

10. Deelname en toegang

De aanbieder behoudt zich het recht voor om deelname te weigeren of te beëindigen indien daar gegronde redenen voor zijn. De aanbieder behoudt zich tevens het recht voor om bij aanvang van een sessie om legitimatie te vragen.

11. Opnames

Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming audio-, video- of andere opnames te maken tijdens de sessies.